

# Notificação de Privacidade

**Data: Maio de 2024**

**Principais alterações: Clarificámos mais como entender que tipos de dados utilizamos para cada finalidade de tratamento de dados pessoais e quem é o responsável pelo tratamento dos dados.**

Hóspedes - quem tiver feito uma reserva ou pergunta, ou visitado o nosso website

## *1. Sobre esta notificação de privacidade e quem somos*

Esta notificação de privacidade fornece informações sobre como o grupo de empresas Awaze, cujos dados se encontram aqui <https://www.awaze.com/>, trata os dados pessoais fornecidos quando alguém faz uma reserva ou pergunta sobre reservas através de nós, visita o nosso website, nos contacta ou utiliza os nossos serviços, incluindo o nosso wifi. O responsável pelo tratamento dos dados é:

- Awaze Vacation Rentals Ltd, se fizer uma reserva ou uma pergunta sobre como reservar um imóvel de férias no Reino Unido, visitar os nossos websites domiciliados no Reino Unido ou utilizar os nossos serviços domiciliados no Reino Unido. A Awaze Vacation Rentals Ltd pode ser contactada sobre questões de protecção de dados, por email para [datachanges@awaze.co.uk](mailto:datachanges@awaze.co.uk)
- Awaze A/S, se fizer uma reserva ou uma pergunta sobre como reservar um imóvel de férias na Europa (Reino Unido não incluído), visitar os nossos websites domiciliados na Europa (Reino Unido não incluído) ou utilizar os nossos serviços domiciliados na Europa (Reino Unido não incluído) A Awaze A/S pode ser contactada sobre questões de protecção de dados, por email para [datainformation@awaze.com](mailto:datainformation@awaze.com)
- Fincallorca GmbH se fizer uma reserva ou uma pergunta sobre como reservar um imóvel de férias na Europa rotulada como uma “casa de férias Fincallorca”, visitar o sítio Web de Fincallorca ou utilizar os seus serviços. A Fincallorca GmbH pode ser contactada sobre questões de protecção de dados por correio eletrónico para [datainformation@awaze.com](mailto:datainformation@awaze.com)

Mantemos a nossa notificação de privacidade em revisão e colocaremos as actualizações na nossa *webpage*. Se houver alterações significativas, entraremos em contacto consigo.

## *2. Que informações pessoais tratamos e porquê?*

Trataremos os seus dados pessoais apenas quando for necessário, o que pode incluir:

- **Dados pessoais**, como o nome, dados de contacto (número de telefone, endereço electrónico e morada), identificação de cliente e nome de utilizador e palavra-passe;
- **Dados de pagamento**, como pagamentos efectuados a si ou por si, dados do cartão de pagamento parcial ou o número IBAN;

- **Informações de reserva**, como imóveis e serviços reservados através de nós, referências de reserva e datas de viagem;
- **Dados de identificação**, como dados do passaporte ou número de identificação, quando for necessário para a reserva, por exemplo, se tiver feito a reserva de um imóvel situado num local onde sejamos obrigados a recolher estas informações pela legislação local relativa a turismo;
- **Histórico de contactos**, como emails, cartas, conversas ao vivo, registos de chamadas e mensagens nas redes sociais para si e da sua autoria;
- **Dados de utilização**, como endereço de IP, tipo de dispositivo, o modo como utiliza ou interage no nosso website, emails, conteúdo ou anúncios (por exemplo, páginas que visitou, ligações em que clicou e imóveis que visualizou). Para mais informações sobre este assunto, por favor, consulte a nossa Política de Cookies (encontra-se uma ligação no fundo desta página).

Não recolhemos por norma categorias especiais de dados pessoais, mas podem ser ocasionalmente necessários para lhe prestarmos os nossos serviços, por exemplo, quando nos fornece informações de saúde, incluindo dificuldades de mobilidade, para podermos satisfazer os seus pedidos. Podem ser necessários também para fins de seguro ou legais, por exemplo, se tiver um acidente num imóvel que tenha reservado através de nós e forem necessários dados médicos para a reclamação.

O fornecimento de alguns dados pessoais é uma exigência legal ou contratual e, se não os fornecer, poderemos ficar impedidos de celebrar ou executar o contrato consigo e, portanto, podemos cancelar a sua reserva. Se for esse o caso, será informado e nós não seremos responsáveis perante si.

Em geral, recolhemos os dados pessoais directamente do respectivo titular, mas também podemos recebê-los de terceiros. Por exemplo:

- Se fizer a reserva através de um dos nossos parceiros de reservas;
- Outros hóspedes da sua parte;
- Se entrar num concurso relativamente a nós através de terceiros;
- Fontes publicamente disponíveis.

Se fornecer informações sobre outras pessoas quando faz uma reserva, esta notificação de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais que tiver fornecido sobre elas, pelo que deve chamar-lhes a atenção para esta notificação de privacidade.

Podemos utilizar os seus dados pessoais para qualquer das finalidades abaixo explicadas, dependendo da forma como interagir connosco.

<b>Finalidade do tratamento</b>	<b>Dados pessoais utilizados</b>	<b>Licitude do tratamento</b>
Permitir-nos completar e gerir a sua reserva ou diligências de viagem associadas, incluindo receber pagamentos e dar reembolsos.	Dados pessoais, dados de pagamento, dados de identificação	Contrato Consentimento
Gerir a sua conta online connosco.	Dados pessoais	Consentimento Interesse legítimo em prestar um bom serviço ao cliente

Manter um registo de todas as transacções financeiras consigo.	Dados de pagamento	Obrigaçāo legal
Convidá-lo a deixar uma avaliaçāo dos nossos serviços.	Dados pessoais, dados de reserva	Interesse legítmo em compreender a percepçāo dos nossos negócios e melhorar os nossos serviços
Enviar mensagens sobre serviços, incluindo actualizaçōes de reservas e alteraçōes aos nossos termos e condiçōes.	Dados pessoais	Contrato Interesse legítmo em manter os nossos clientes actualizados
Gerir a sua participaçāo em promoçōes, ofertas ou concursos em que opte por participar.	Dados pessoais	Consentimento
Para lhe permitir comunicar com o proprietário de um imóvel que tenha reservado, podemos divulgar os seus dados de contacto. Em alternativa, pode ocultar os seus dados de contacto e dirigir as comunicaçōes através das nossas vias de comunicaçāo. Podemos analisar estas comunicaçōes para investigar eventuais infracçōes dos nossos termos, fraude ou questōes de segurança e para desenvolvimento dos nossos produtos. Reservamo-nos o direito de rever ou bloquear a entrega de comunicaçōes que, em nosso entender, possam infringir os nossos termos, incluir conteúdo malicioso ou spam, ou colocar um risco para si ou para os outros.	Histórico de contactos	Interesse legítmo em permitir a comunicaçāo entre hóspedes e proprietários de imóveis, garantindo que tais comunicaçōes sāo seguras e cumprem a lei e os nossos termos e melhorar os nossos serviços
Para fornecer dados ou informaçōes que possa ter-nos solicitado.	Dados pessoais	Consentimento
Prestar e melhorar o nosso serviço e apoio ao cliente, incluindo controlo da qualidade e formaçāo.	Dados pessoais, dados de reserva, histórico de contactos	Interesse legítmo em melhorar o nosso serviço, dar formaçāo aos funcionários, manter registos e resolver problemas

<p>Personalizar os serviços que lhe prestamos, por exemplo, quando autorizados, podemos identificá-lo quando visita o nosso website a fim de nos lembrarmos das suas preferências e acções anteriores, como imóveis que procurou no nosso website.</p>	<p>Dados de utilização</p>	<p>Consentimento Interesse legítimo em proporcionar a melhor experiência de navegação</p>
<p>Monitorizar o nosso website, incluindo em termos de desempenho e segurança e, quando permitido, analisar o comportamento dos visitantes do nosso website para o podermos proteger e melhorar.</p>	<p>Dados de utilização</p>	<p>Consentimento Interesse legítimo em manter a integridade e a segurança do nosso website e proporcionar a melhor experiência de navegação</p>
<p>Realizar actividades de marketing. Tal como enviamos a nossa newsletter, também utilizamos os dados de reserva e de utilização para enviar anúncios personalizados e expô-los em websites e redes sociais para si ou para um público semelhante. Como parte disto, fornecemos informações misturadas a parceiros de publicidade terceiros, como o Facebook e o Google. Podemos também utilizar informações publicamente disponíveis para melhor compreendermos os nossos clientes e melhorarmos o nosso marketing.</p>	<p>Dados pessoais, dados de reserva, dados de utilização</p>	<p>Consentimento Interesse legítimo em determinar quais dos nossos serviços lhe podem interessar e falar-lhe sobre eles</p>
<p>Fornecer os seus dados de contacto a terceiros para lhe proporcionar assistência de emergência no caso de uma crise ou outro incidente imprevisto em viagem.</p>	<p>Dados pessoais</p>	<p>Interesse legítimo em proteger os nossos negócios e clientes</p>
<p>Para analítica e melhoramento de produtos, incluindo testes, resolução de problemas de segurança ou técnicos, análise de dados, estatísticas, melhoramento do nosso website e das comunicações e desenvolvimento de novos produtos e serviços. Sempre que possível, utilizamos dados tornados anónimos, mas podemos precisar de utilizar ocasionalmente dados pessoais, por exemplo, se um cliente tiver um problema técnico com o nosso website,</p>	<p>Todos os dados</p>	<p>Interesse legítimo em avaliar a nossa gama de serviços e melhorar os nossos negócios</p>

podemos precisar de utilizar os dados do seu dispositivo.		
Para fins legais. Isso inclui processos judiciais, garantir o cumprimento das nossas condições de reserva e outros contratos, seguir as recomendações de organismos públicos, exigências regulamentares e obrigações legais e detectar, prevenir e comunicar situações de crime.	Todos os dados	Obrigações legais Interesse legítimo em proteger os nossos negócios e auxiliar a aplicação da lei e os organismos públicos.

Quando forem necessárias categorias especiais de dados pessoais para alguma das finalidades supracitadas, utilizamos esses dados quando temos o seu consentimento explícito, quando os tiver tornado públicos ou em conexão com processos judiciais.

### *3. Divulgação dos seus dados dentro do grupo Awaze*

Fazemos parte de grupo de empresas Awaze (enumeradas em [www.awaze.com](http://www.awaze.com)) e, por vezes, utilizamos tecnologia conjunta e podemos divulgar os seus dados pessoais com outras empresas do grupo Awaze e os respectivos empregados, subcontratados e fornecedores de serviços. Isso não afecta as finalidades para que utilizamos os seus dados pessoais e inclui:

- Gerir a sua reserva;
- Prestar serviço ao cliente;
- Detectar, prevenir e comunicar situações de crime;
- Monitorizar o nosso website;
- Actividades de marketing, quando permitido.

Também divulgamos dados tornados anónimos para fins analíticos e melhoramento de produtos. Para a divulgação dentro do grupo Awaze, apoiamo-nos nos nossos interesses legítimos em prestar um bom serviço, melhorar o nosso serviço e proteger os nossos negócios. As empresas do grupo actuam na qualidade de subcontratantes ou responsáveis conjuntos pelo tratamento dos dados e temos um contrato interno para a divulgação de dados dentro do grupo para garantir que os dados são seguros e tratados em harmonia com as leis aplicáveis.

### *4. Divulgação dos seus dados dentro do grupo Awaze*

Para prestarmos os nossos serviços e conduzirmos os nossos negócios com eficiência, podemos divulgar os seus dados pessoais a:

- Proprietários ou agentes do imóvel que reservou, incluindo, quando necessários, os respectivos fornecedores de serviços, como serviços de limpeza e porteiro (podendo incluir o seu número de telefone, endereço electrónico e morada, quando necessário em conexão com a reserva. Pode incluir também dados de identificação quando forem necessários para fins legais, por exemplo, ao abrigo da legislação fiscal relativa ao turismo);

- Prestadores de serviços actuando na qualidade de subcontratantes, que prestam serviços de TI, administração de sistemas, alojamento e apoio a websites, marketing, apoio a clientes, limpeza e manutenção e avaliação por clientes;
- Consultores profissionais, incluindo, banqueiros, advogados, auditores, contabilistas e seguradoras que nos forneçam serviços;
- Parceiros de publicidade terceiros;
- Os nossos fornecedores de seguros preferenciais (se adquirir uma apólice de seguro, nós oferecemos);
- Empresas de cartões de crédito/débito;
- Prestadores de serviços de pagamento;
- Organismos públicos, reguladores e outras autoridades;
- Terceiros com quem tenhamos de trabalhar para prestar serviços ou cumprir os planos de viagem em seu nome, por exemplo, estâncias balneares, parques de férias, empresas de gestão, associações de proprietários ou empresas de aluguer de automóveis;
- Plataformas de terceiros para reservas e distribuição, agentes de viagens e parceiros de reservas;
- Terceiros a quem ou com quem optamos por vender, transferir ou fundir partes dos nossos activos e empresas que adquirimos ou com quem nos fundimos;
- Terceiros com quem nos tenha autorizado a falar, incluindo mediadores.

Os seus dados pessoais são obrigatoriamente tratados por terceiros em conformidade com a legislação sobre protecção de dados. No caso da actuação de um terceiro em nosso nome, não o autorizamos a utilizar os seus dados para fins próprios e asseguramo-nos de que tenha instaladas medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados.

#### *5. Transferências internacionais*

Somos uma empresa global e utilizamos fornecedores de todo o mundo. Isto significa que, por vezes, precisamos de transferir os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou da UE. Fazemos isto apenas para onde temos a certeza de que estão implementadas medidas adequadas para proteger os seus dados pessoais em consonância com a legislação relativa à protecção de dados no Reino Unido e na UE.

Certificamo-nos sempre de que está implementada, pelo menos, uma das seguintes salvaguardas:

- Uma decisão de adequação;
- Medidas contratuais aprovadas e, quando necessário, medidas suplementares.

Para saber mais pormenores sobre o mecanismo de transferência aplicável, por favor, contacte-nos.

#### *6. Por quanto tempo conservamos os seus dados*

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário, com base no volume, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por utilização não autorizada ou divulgação dos seus dados pessoais, os fins para que tratamos os seus dados pessoais, exigências legais ou regulamentares e normas ou directrizes relevantes no sector. Quando os dados já não forem necessários, são eliminados ou apagados de forma segura ou tornados anónimos para não poderem ser associados a si.

## 7. Os seus direitos

Em algumas circunstâncias, o titular dos dados tem o direito de:

- **Solicitar o acesso** a uma cópia dos seus dados pessoais em nosso poder (correntemente chamado “pedido de acesso do titular dos dados”).
- **Solicitar-nos a rectificação** dos seus dados pessoais eventualmente **inexactos ou incompletos** em nosso poder. Tenha em mente que pode actualizar os seus dados de contacto em My Account.
- **Solicitar-nos o apagamento** dos seus dados pessoais quando não houver um bom motivo para os conservarmos (Correntemente chamado “direito a ser esquecido”).
- **Objecção à utilização dos seus dados** para marketing directo ou, em alguns casos, por interesse legítimo.
- **Solicitar-nos para restringirmos** o tratamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos para limitarmos o modo como tratamos os seus dados pessoais, por exemplo, se puser em causa a exactidão das informações que detemos sobre si.
- **Solicitar a portabilidade dos dados**, em que transferimos os dados pessoais que nos forneceu, directamente para si ou para terceiros.
- **Retirada do seu consentimento**, em que nos baseamos para tratar os seus dados.

Não é cobrada nenhuma taxa para exercer os seus direitos, excepto se o seu pedido for infundado ou excessivo, caso em que podemos cobrar uma taxa razoável ou recusar satisfazer o seu pedido. Podemos ter necessidade de lhe solicitar dados que nos ajudem a confirmar a sua identidade e a identificar os dados a que se refere.

Se desejar exercer algum destes direitos, por favor, contacte-nos. Procuramos responder aos pedidos no prazo de um mês, mas podemos prolongar este prazo por dois meses, se for permitido, e notificá-lo-emos.

Tem também o direito de questionar, em qualquer altura, a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, junto da autoridade de controlo relevante, como o Information Commissioner, no Reino Unido (<https://ico.org.uk>), ou Datatilsynet, na Dinamarca (<https://www.datatilsynet.dk/>), mas aconselhamos que nos contacte primeiro para podermos discutir as suas preocupações.

Proprietários – quem tiver arrendado, feito perguntas sobre arrendamento ou sido por nós contactado sobre o arrendamento do seu imóvel com a nossa mediação, visitado o nosso website ou utilizado a nossa aplicação

#### *1. Sobre esta notificação de privacidade e quem somos*

Esta notificação de privacidade fornece informações sobre como o grupo de empresas Awaze, cujos dados se encontram aqui <https://www.awaze.com/>, trata os dados pessoais fornecidos quando alguém arrenda, faz perguntas sobre arrendamento ou é por nós contactado sobre o arrendamento de um imóvel de férias com a nossa mediação, visita o nosso website ou utiliza a nossa aplicação. O responsável pelo tratamento dos dados é:

- Awaze Vacation Rentals Ltd, para quem tiver arrendado, feito perguntas sobre arrendamento ou sido por nós contactado sobre o arrendamento do seu imóvel no Reino Unido com a nossa mediação, visitado os nossos websites no Reino Unido ou se tiver registado para utilizar a nossa aplicação no Reino Unido. A Awaze Vacation Rentals Ltd pode ser contactada sobre questões de protecção de dados, por email para [datachanges@awaze.co.uk](mailto:datachanges@awaze.co.uk)
- Vacation Rental SARL, para quem tiver arrendado, feito perguntas sobre arrendamento ou sido por nós contactado sobre o arrendamento de um imóvel de férias em França com a nossa mediação. A Vacation Rentals SARL pode ser contactada sobre questões de protecção de dados, por email para [datainformation@awaze.com](mailto:datainformation@awaze.com)
- Awaze A/S, para quem tiver arrendado, feito perguntas sobre arrendamento ou sido por nós contactado sobre o arrendamento de um imóvel de férias no resto da Europa com a nossa mediação, visitado os nossos websites na Europa (Reino Unido não incluído) ou se tiver registado para utilizar a nossa aplicação fora do Reino Unido. A Awaze A/S pode ser contactada sobre questões de protecção de dados, por email para [datainformation@awaze.com](mailto:datainformation@awaze.com)
- Fincallorca GmbH para quem tiver arrendado, feito perguntas sobre arrendamento ou sido por nós contactado sobre o arrendamento de um imóvel de férias de Fincallorca ou visitar o sítio Web de Fincallorca. A Fincallorca GmbH pode ser contactada sobre questões de protecção de dados, por email para [datainformation@awaze.com](mailto:datainformation@awaze.com)

Mantemos a nossa notificação de privacidade em revisão e colocaremos as actualizações na nossa *webpage*. Se houver alterações significativas, entraremos em contacto consigo.

#### *2. Que informações pessoais tratamos e porquê?*

Trataremos os seus dados pessoais apenas quando for necessário, o que pode incluir:

- **Dados pessoais**, como o nome, dados de contacto (número de telefone, endereço electrónico e morada), identificação, data de nascimento e nome de utilizador e palavra-passe do proprietário;

- **Dados financeiros**, como pagamentos efectuados a si ou por si, dados da sua conta bancária e, quando necessário, número de identificação fiscal;
- **Dados do arrendamento**, como o contrato de mediação connosco para arrendamento do seu imóvel de férias, dados sobre o imóvel e um número de licença/registo/autorização ou semelhante em locais onde seja exigido;
- **Histórico de contactos**, como emails, cartas, conversas ao vivo, registos de chamadas e mensagens nas redes sociais para si e da sua autoria;
- **Dados de utilização**, como endereço de IP, tipo de dispositivo, o modo como utiliza ou interage no nosso website, emails, conteúdo, anúncios ou aplicação (por exemplo, páginas que visitou, ligações em que clicou e imóveis que visualizou). Para mais informações sobre este assunto, por favor, consulte a nossa Política de Cookies (encontra-se uma ligação no fundo desta página).

O fornecimento de alguns dados pessoais é uma exigência legal ou contratual e, se não os fornecer, poderemos ficar impedidos de celebrar ou executar o contrato consigo e podemos cancelar o serviço que lhe prestamos. Se for esse o caso, será informado e nós não seremos responsáveis perante si.

Podemos também recolher e tratar os dados de contacto de terceiros por si indicados, como o serviço de manutenção e limpeza de um imóvel, que utilize connosco. Se nos fornecer essas informações, terá de ter o cuidado de chamar a atenção da parte terceira para esta notificação de privacidade.

Em geral, recolhemos os dados pessoais directamente do respectivo titular. Por vezes, podemos recolher dados pessoais junto de alguém por si referenciado, do proprietário do alojamento (por exemplo, se for designado como responsável de manutenção ou limpeza), fontes públicas e empresas envolvidas na construção ou venda de imóveis de férias.

Podemos utilizar os seus dados pessoais para qualquer das finalidades abaixo explicadas, dependendo da forma como interagir connosco.

<b>Finalidade do tratamento</b>	<b>Dados pessoais utilizados</b>	<b>Licitude do tratamento</b>
Permitir-nos arrendar o seu alojamento de férias, incluindo pagamentos de marketing, e prestar serviços associados, como dar referências suas a um fornecedor de jacúzi com o seu consentimento.	Dados pessoais, dados de pagamento, dados do arrendamento	Contrato Consentimento
Gerir a sua conta online connosco.	Dados pessoais, dados do arrendamento, dados de pagamento	Consentimento Interesse legítimo em prestar um bom serviço ao cliente
Manter um registo de todas as transacções financeiras consigo.	Dados de pagamento	Obrigação legal
Enviar mensagens sobre serviços, incluindo actualizações de reservas e	Dados pessoais	Contrato Interesse legítimo em manter os nossos clientes actualizados

alterações aos nossos termos e condições.		
Para lhe permitir comunicar com os hóspedes que tenham reservado o seu imóvel, podemos divulgar os seus dados de contacto. Em alternativa, pode ocultar os seus dados de contacto e dirigir as comunicações através das nossas vias de comunicação. Podemos analisar estas comunicações para investigar eventuais infracções dos nossos termos, fraude ou questões de segurança e para desenvolvimento dos nossos produtos. Reservamo-nos o direito de rever ou bloquear a entrega de comunicações que, em nosso entender, possam infringir os nossos termos, incluir conteúdo malicioso ou spam, ou colocar um risco para si ou para os outros.	Histórico de contactos	Interesse legítimo em permitir a comunicação entre hóspedes e proprietários de imóveis, garantindo que tais comunicações são seguras e cumprem a lei e os nossos termos e melhorar os nossos serviços
Recompensar os nossos proprietário, por exemplo, enviando-lhes uma oferta.	Dados pessoais	Interesses legítimos em manter uma boa relação com os nossos proprietários
Convidá-lo a responder a inquéritos sobre a experiência durante o arrendamento.	Dados pessoais	Interesses legítimos em conhecer a sua experiência de arrendamento e melhorar os nossos serviços
Para fornecer dados ou informações que possa ter-nos solicitado.	Dados pessoais	Consentimento
Prestar e melhorar o nosso serviço e apoio ao cliente, incluindo controlo da qualidade e formação.	Dados pessoais, dados do arrendamento, histórico de contactos	Interesse legítimo em melhorar o nosso serviço, dar formação aos funcionários, manter registos e resolver problemas
Personalizar os serviços que lhe prestamos, por exemplo, quando autorizados, podemos identificá-lo quando visita o nosso website ou a nossa aplicação, a fim de nos lembrarmos das suas preferências e acções anteriores, como a definição de línguas.	Dados de utilização	Consentimento  Interesse legítimo em proporcionar a melhor experiência de navegação
Monitorizar o nosso website e a nossa aplicação, incluindo em termos de	Dados de utilização	Consentimento

desempenho e segurança e, quando permitido, analisar o comportamento dos visitantes do nosso website e da nossa aplicação para os podermos proteger e melhorar.		Interesse legítimo em manter a integridade e a segurança do nosso website e da nossa aplicação e proporcionar a melhor experiência de navegação
Realizar actividades de marketing. Tal como enviamos materiais promocionais e a nossa newsletter, também utilizamos os dados do arrendamento e de utilização para enviar anúncios personalizados e expô-los em websites e redes sociais para si ou para um público semelhante. Como parte disto, fornecemos informações misturadas a parceiros de publicidade terceiros, como o Facebook e o Google.	Dados pessoais, dados do arrendamento, dados de utilização	Consentimento  Interesse legítimo em determinar quais dos nossos serviços lhe podem interessar e falar-lhe sobre eles
Para analítica e melhoramento de produtos, incluindo testes, resolução de problemas de segurança ou técnicos, análise de dados, estatísticas, melhoramento do nosso website e da nossa aplicação e desenvolvimento de novos produtos e serviços. Sempre que possível, utilizamos dados tornados anónimos, mas podemos precisar de utilizar ocasionalmente dados pessoais, por exemplo, se um cliente tiver um problema técnico com o nosso website, podemos precisar de utilizar os dados do seu dispositivo.	Todos os dados	Interesse legítimo em avaliar a nossa gama de serviços e melhorar os nossos negócios
Para fins legais. Isso inclui a tramitação de processos judiciais, garantir o cumprimento das nossas condições de arrendamento e outros contratos, seguir as recomendações de organismos públicos, exigências regulamentares e obrigações legais e detectar, prevenir e comunicar situações de crime.	Todos os dados	Obrigações legais  Interesse legítimo em proteger os nossos negócios e auxiliar a aplicação da lei e os organismos públicos.

### 3. Divulgação dos seus dados dentro do grupo Awaze

Fazemos parte do grupo de empresas Awaze (enumeradas em [www.awaze.com](http://www.awaze.com)) e, por vezes, utilizamos tecnologia conjunta e podemos divulgar os seus dados pessoais a outras empresas do grupo Awaze e os respectivos empregados, subcontratados e fornecedores de serviços. Isso não afecta as finalidades para que utilizamos os seus dados pessoais e inclui:

- Permitir-nos arrendar o seu alojamento de férias, incluindo a indicação do seu imóvel diversas plataformas de reservas do grupo Awaze;
- Prestar serviço ao cliente;
- Detectar; prevenir e comunicar situações de crime;
- Monitorizar o nosso website e a nossa aplicação;
- Actividades de marketing, quando permitido.

Também divulgamos dados tornados anónimos para fins analíticos e melhoramento de produtos. Para a divulgação dentro do grupo Awaze, apoiamo-nos nos nossos interesses legítimos em prestar um bom serviço, melhorar o nosso serviço e proteger os nossos negócios. As empresas do grupo actuam na qualidade de subcontratantes ou responsáveis conjuntos pelo tratamento dos dados e temos um contrato interno para a divulgação de dados dentro do grupo para garantir que os dados são seguros e tratados em harmonia com as leis aplicáveis.

#### *4. Divulgação dos seus dados dentro do grupo Awaze*

Para prestarmos os nossos serviços e conduzirmos os nossos negócios com eficiência, podemos divulgar os seus dados pessoais a:

- Indivíduos que possam vir a arrendar um alojamento da sua propriedade (podendo incluir o seu número de telefone, endereço electrónico e morada, quando for necessário para efeitos de reserva, isto é, se for sua a responsabilidade de entregar a chave ou se um indivíduo precisar de o contactar sobre a estadia ou para resolver qualquer problema);
- Prestadores de serviços actuando na qualidade de subcontratantes, que prestam serviços de TI, administração de sistemas, alojamento e apoio a websites, marketing, apoio a clientes, limpeza e manutenção;
- Consultores profissionais, incluindo, banqueiros, advogados, auditores, contabilistas e seguradoras que nos forneçam serviços;
- Parceiros de publicidade terceiros e agentes de viagens;
- Empresas de cartões de crédito/débito;
- Prestadores de serviços de pagamento;
- Organismos públicos, reguladores e outras autoridades;
- Terceiros a quem ou com quem optamos por vender, transferir ou fundir partes dos nossos activos e empresas que adquirimos ou com quem nos fundimos;
- Terceiros com quem nos tenha autorizado a falar.

Os seus dados pessoais são obrigatoriamente tratados por terceiros em conformidade com a legislação sobre protecção de dados. No caso da actuação de um terceiro em nosso nome, não o autorizamos a utilizar os seus dados para fins próprios e asseguramo-nos de que tenha instaladas medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados.

#### *5. Transferências internacionais*

Somos uma empresa global e utilizamos fornecedores de todo o mundo. Isto significa que, por vezes, precisamos de transferir os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou da UE. Fazemos isto apenas para onde temos a certeza de que estão implementadas medidas adequadas para proteger os seus dados pessoais em consonância com a legislação relativa à protecção de dados no Reino Unido e na UE. Certificamo-nos sempre de que está implementada, pelo menos, uma das seguintes salvaguardas:

- Uma decisão de adequação;
- Medidas contratuais aprovadas e, quando necessário, medidas suplementares.

Para saber mais pormenores sobre o mecanismo de transferência aplicável, por favor, contacte-nos.

#### *6. Por quanto tempo conservamos os seus dados*

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário, com base no volume, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por utilização não autorizada ou divulgação dos seus dados pessoais, os fins para que tratamos os seus dados pessoais, exigências legais ou regulamentares e normas ou directrizes relevantes no sector. Quando os dados já não forem necessários, são eliminados ou apagados de forma segura ou tornados anónimos para deixarem de poder ser associados a si.

#### *7. Os seus direitos*

Em algumas circunstâncias, o titular dos dados tem o direito de:

- **Solicitar o acesso** a uma cópia dos seus dados pessoais em nosso poder (correntemente chamado “pedido de acesso do titular dos dados”);
- **Solicitar-nos a rectificação** dos seus dados pessoais eventualmente **inexactos ou incompletos** em nosso poder;
- **Solicitar-nos o apagamento** dos seus dados pessoais quando não houver um bom motivo para os conservarmos (Correntemente chamado “direito a ser esquecido”);
- **Objecção à utilização dos seus dados** para marketing directo ou, em alguns casos, por interesse legítimo;
- **Solicitar-nos para restringirmos** o tratamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos para limitarmos o modo como tratamos os seus dados pessoais, por exemplo, se puser em causa a exactidão das informações que detemos sobre si;
- **Solicitar a portabilidade dos dados**, em que transferimos os dados pessoais que nos forneceu, directamente para si ou para terceiros;
- **Retirada do seu consentimento**, em que nos baseamos para tratar os seus dados.

Não é cobrada nenhuma taxa para exercer os seus direitos, excepto se o seu pedido for infundado ou excessivo, caso em que podemos cobrar uma taxa razoável ou recusar satisfazer o seu pedido. Podemos ter necessidade de lhe solicitar dados que nos ajudem a confirmar a sua identidade e a identificar os dados a que se refere.

Se desejar exercer algum destes direitos, por favor, contacte-nos. Procuramos responder aos pedidos no prazo de um mês, mas podemos prolongar este prazo por dois meses, se for permitido, e notificá-lo-emos.

Tem também o direito de questionar, em qualquer altura, a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, junto da autoridade de controlo relevante, como o Information Commissioner, no Reino Unido (<https://ico.org.uk>) ou Datatilsynet, na Dinamarca (<https://www.datatilsynet.dk/>), mas aconselhamos que nos contacte primeiro para podermos discutir as suas preocupações.