

Informativa sulla privacy

Data: Maggio 2024

Modifiche principali: abbiamo specificato quali tipi di dati utilizziamo per ogni scopo per cui trattiamo i dati personali e chi è il titolare del trattamento dei dati.

Clienti: chiunque prenota, richiede informazioni o visita il nostro sito web.

1. Informazioni su questa informativa sulla privacy e su chi siamo

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni su come il gruppo di aziende Awaze, i cui dettagli sono disponibili sul sito <https://www.awaze.com/>, tratta i tuoi dati personali quando effettui una prenotazione o una richiesta di prenotazione attraverso i nostri servizi, visiti il nostro sito web, ci contatti o usi i nostri servizi, incluso il nostro Wi-Fi. Il titolare del trattamento è:

- Awaze Vacation Rentals Ltd, per tutte le prenotazioni o richieste di prenotazione per immobili per vacanze nel Regno Unito, per le visite ai nostri siti web con sede nel Regno Unito e per l'utilizzo dei nostri servizi con sede nel Regno Unito. Awaze Vacation Rentals Ltd può essere contattata per questioni di protezione dei dati via e-mail all'indirizzo datachanges@awaze.co.uk.
- Awaze A/S, per tutte le prenotazioni o richieste di prenotazione per immobili per vacanze in Europa (con esclusione del Regno Unito), per le visite ai nostri siti web con sede in Europa (con esclusione del Regno Unito) e per l'utilizzo dei nostri servizi con sede in Europa (con esclusione del Regno Unito). Awaze A/S essere contattati per questioni relative alla protezione dei dati all'indirizzo e-mail datainformation@awaze.com.
- Fincallorca GmbH per tutte le prenotazioni o richieste di prenotazione per immobili per vacanze in Europa etichettato come "casa vacanze Fincallorca", se si visita il sito web di Fincallorca o si utilizzano i suoi servizi. Fincallorca GmbH essere contattati per questioni relative alla protezione dei dati all'indirizzo e-mail datainformation@awaze.com.

La nostra informativa sulla privacy viene costantemente aggiornata e gli eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sulla nostra pagina web. Ti contatteremo per informarti di eventuali modifiche significative.

2. Quali dati personali trattiamo e perché?

Trattiamo le informazioni personali a te relative solo quando è necessario; tali informazioni possono includere:

- **Dati personali** come il tuo nome, i tuoi dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di casa), l'ID cliente, il tuo nome utente e la tua password.
- **Dati relativi ai pagamenti** come i pagamenti effettuati da e verso di te e i dati parziali della carta di pagamento o il numero IBAN
- **Dettagli della prenotazione** come le informazioni sugli immobili e i servizi prenotati tramite noi, i riferimenti della prenotazione e le date del viaggio

- **Dati di identificazione** come i dati del passaporto o il numero di carta di identità, se questo è richiesto per la prenotazione, come, ad esempio, nel caso di prenotazioni di immobili in località in cui la raccolta di questi dati è obbligatoria in base alle leggi locali sul turismo.
- **Cronologia dei contatti** come e-mail, lettere, live chat, registrazioni di chiamate e messaggi sui social media da te inviati o ricevuti.
- **Dettagli sull'uso** come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, il modo in cui utilizzi o interagisci con il nostro sito web, le e-mail, i contenuti o gli annunci (ad esempio le pagine visitate, i link cliccati e le proprietà visualizzate). Per ulteriori informazioni, consulta la nostra Informativa sui cookie (il cui link è disponibile in fondo a questa pagina).

In genere non raccogliamo categorie speciali di dati personali, ma a volte ciò può essere necessario per fornirti i nostri servizi, ad esempio nel caso in tu fornisca informazioni sulla tua salute, comprese eventuali difficoltà motorie, per garantire che esigenze specifiche possano essere soddisfatte. Ciò può essere necessario anche a fini assicurativi o legali, ad esempio nel caso in cui si verifichi un incidente in un immobile da te prenotato tramite noi e i dati medici siano necessari per la richiesta di risarcimento.

Fornire alcune informazioni personali è un requisito legale o contrattuale e nel caso in cui tu non fornisca tali dati, potremmo non essere in grado di stipulare o eseguire il contratto con te e, pertanto, potremmo essere costretti ad annullare la tua prenotazione. In caso ciò avvenga, ti informeremo e non saremo responsabili nei tuoi confronti.

In genere raccogliamo le informazioni personali direttamente da te, ma possiamo anche ricevere i tuoi dati da terzi. Ad esempio, nei seguenti casi:

- Se prenoti tramite uno dei nostri partner di prenotazione
- Da altri clienti del tuo gruppo
- Se partecipi a un concorso che ci riguarda tramite fornitori terzi
- Da fonti pubbliche

Se fornisci informazioni su altre persone al momento della prenotazione, questa informativa sulla privacy si applicherà a tutti i dati personali di tali altre persone e, pertanto, è tua responsabilità portare questa informativa sulla privacy alla loro attenzione.

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per una qualsiasi delle finalità illustrate di seguito, a seconda della tua modalità di interazione con noi.

Finalità del trattamento	Dati personali utilizzati	Fondamento giuridico per il trattamento
Completamento e gestione della prenotazione o delle relative modalità di viaggio, compresi i pagamenti e i rimborsi.	Dati personali, dati di pagamento, dati identificativi	Contratto Consenso
Gestione dell'account online presso di noi.	Dati personali	Consenso Interesse legittimo a fornire un buon servizio al cliente

Mantenimento di un registro di tutte le transazioni finanziarie.	Dettagli di pagamento	Obbligo legale
Invito a lasciare una recensione sui nostri servizi.	Dati personali, dettagli della prenotazione	Interesse legittimo a comprendere la percezione della nostra attività e a migliorare i nostri servizi
Invio di messaggi di assistenza, compresi gli aggiornamenti delle prenotazioni e le modifiche ai nostri termini e condizioni.	Dati personali	Contratto Interesse legittimo a mantenere aggiornati i nostri clienti
Gestione della tua partecipazione a promozioni, offerte o concorsi a cui decidi di partecipare.	Dati personali	Consenso
Per consentirvi di comunicare con il proprietario di una proprietà che avete prenotato, potremmo condividere i vostri dati di contatto. In alternativa, potremo mascherare i vostri dati di contatto e indirizzare le comunicazioni attraverso i nostri canali di comunicazione. Possiamo analizzare queste comunicazioni per indagare su potenziali violazioni dei nostri termini, frodi o problemi di sicurezza e per lo sviluppo dei prodotti. Ci riserviamo il diritto di controllare o bloccare l'invio di comunicazioni che riteniamo possano violare i nostri termini, contenere contenuti dannosi o spam, o rappresentare un rischio per voi o per altri.	Cronologia dei contatti	Interesse legittimo a consentire la comunicazione tra gli ospiti e i proprietari delle proprietà, a garantire che tali comunicazioni siano sicure e conformi alla legge e ai nostri termini e a migliorare la nostra attività.
Fornitura di dati o informazioni da te richiesti.	Dati personali	Consenso
Azioni finalizzati a fornire e migliorare il nostro servizio di assistenza e supporto ai clienti, compresi il controllo di qualità e la formazione.	Dati personali, dettagli della prenotazione, cronologia dei contatti	Interesse legittimo finalizzato a migliorare il nostro servizio, la formazione del personale, la tenuta dei registri e la risoluzione dei problemi
Personalizzazione dei nostri servizi, ad esempio, ove consentito, possibilità di identificarti quando visiti il nostro sito web in modo da ricordare le tue preferenze e le tue azioni precedenti, ad	Dettagli sull'utilizzo	Consenso Interesse legittimo a fornire la migliore esperienza di navigazione

eempio gli immobili da guardati sul nostro sito web.		
Monitoraggio del nostro sito web, comprese le sue prestazioni e la sua sicurezza e, ove consentito, analisi del comportamento dei visitatori del nostro sito web in modo da poterlo proteggere e migliorare.	Dettagli sull'utilizzo	Consenso Interesse legittimo a mantenere l'integrità e la sicurezza del nostro sito web e a fornire la migliore esperienza di navigazione
Attività di marketing Oltre all'invio della nostra newsletter, utilizziamo i dati di prenotazione e di utilizzo per inviare pubblicità personalizzate e mostrarle su siti web e social media a te o a un pubblico con preferenze simili alle tue. A tal fine forniamo dati con hash a partner pubblicitari terzi come Facebook e Google. Possiamo anche utilizzare informazioni disponibili al pubblico per comprendere meglio i nostri clienti e migliorare il nostro marketing.	Dati personali, dati di prenotazione, dati di utilizzo	Consenso Interesse legittimo finalizzato all'individuazione di quali dei nostri servizi potrebbero interessarti e di conseguenza proporteli
Fornitura dei tuoi dati di contatto a terzi per fornirti assistenza di emergenza in caso di situazioni problematiche durante il viaggio o di altri incidenti di viaggio non previsti.	Dati personali	Interesse legittimo a tutelare la nostra attività e i nostri clienti
Analisi e miglioramento dei prodotti. Sono inclusi test, risoluzione di problemi tecnici o di sicurezza, analisi dei dati, statistiche, miglioramento del nostro sito web e delle nostre comunicazioni e sviluppo di nuovi prodotti e servizi. A tal fine utilizziamo dati anonimizzati, ove possibile, ma a volte potremmo dover utilizzare dati personali, ad esempio nel caso in cui si verifici un problema tecnico con il nostro sito web, potremmo dover utilizzare informazioni sul tuo dispositivo.	Tutti i dati	Interesse legittimo finalizzato alla valutazione della nostra offerta di servizi e al miglioramento della nostra attività
Scopi legali. Ciò include la gestione di rivendicazioni legali, la garanzia di conformità alle nostre condizioni di prenotazione e ad altri contratti di	Tutti i dati	Obbligo legale Interesse legittimo a proteggere la nostra attività e a collaborare

locazione, il rispetto delle indicazioni della pubblica amministrazione, i requisiti normativi e gli obblighi legali e l'individuazione, la prevenzione e la denuncia di reati.		con le forze dell'ordine e gli enti pubblici
---	--	--

Nel caso in cui siano necessarie categorie speciali di dati personali per una delle finalità di cui sopra, li utilizziamo in presenza del tuo consenso esplicito, nel caso in cui tu abbia reso pubbliche le informazioni o in relazione a rivendicazioni legali.

3. Condivisione dei tuoi dati all'interno del gruppo Awaze

Facciamo parte del gruppo di aziende Awaze (elencate all'indirizzo www.awaze.com), utilizziamo talvolta tecnologie comuni e potremmo condividere i tuoi dati personali con altre aziende del gruppo Awaze, i loro dipendenti, appaltatori e fornitori di servizi. Ciò non ha alcun impatto sugli scopi per i quali utilizziamo i tuoi dati personali, tra cui:

- gestione della tua prenotazione
- fornitura del servizio clienti
- rilevamento, prevenzione e segnalazione di reati
- monitoraggio del nostro sito web
- attività di marketing, ove consentito

Condividiamo anche dati anonimizzati per analisi e miglioramento dei prodotti. Ci affidiamo al nostro legittimo interesse nel fornire un buon servizio, nel migliorare il nostro servizio e nel tutelare la nostra attività per condividerla all'interno del gruppo Awaze. Le società del gruppo agiscono in qualità di responsabili del trattamento o di responsabili congiunti del trattamento e abbiamo stipulato un accordo di condivisione dei dati all'interno del gruppo per garantire che i dati siano sicuri e gestiti in linea con le leggi vigenti.

4. Condivisione dei tuoi dati al di fuori del gruppo Awaze

Per fornire efficacemente i nostri servizi e gestire la nostra attività, potremmo condividere i tuoi dati personali con:

- proprietari o agenti dell'immobile che hai prenotato, compresi i loro fornitori di servizi, ove necessario, come addetti alle pulizie e custodi delle chiavi (possono essere inclusi il tuo numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di casa, se necessario, in relazione alla prenotazione. Potrebbero essere inclusi anche i dati di identificazione, qualora ciò sia richiesto per scopi legali, ad esempio ai sensi della normativa sulla tassa di soggiorno);
- fornitori di servizi, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, che forniscono servizi informatici, di amministrazione del sistema, di hosting e supporto del sito web, di marketing, di assistenza clienti, di pulizia e manutenzione e di recensione da parte dei clienti;
- consulenti professionali, tra cui banchieri, avvocati, revisori contabili, commercialisti e assicuratori che ci forniscono servizi;
- partner pubblicitari terzi;

- i nostri fornitori di assicurazioni preferenziali (se acquisti una polizza assicurativa da noi offerta);
- società di emissione di carte di credito/debito;
- fornitori di servizi di pagamento;
- enti pubblici, normatori e altre autorità;
- terzi con cui potremmo dover collaborare per fornire servizi o realizzare piani di viaggio per tuo conto, ad esempio resort, parchi vacanze, società di gestione e associazioni di proprietari o società di noleggio auto;
- piattaforme di prenotazione o distribuzione terze, agenti di viaggio e partner per le prenotazioni;
- terzi a cui possiamo decidere di vendere, cedere o con cui possiamo decidere di fondere parti dei nostri beni o attività e aziende che acquisiamo o con cui ci fondiamo;
- i terzi con cui ci hai autorizzato a conferire, inclusi i mediatori.

I terzi sono tenuti a trattare le tue informazioni personali in conformità alla legislazione sulla protezione dei dati. Se un terzo agisce per nostro conto, non è consentito a tale terzo utilizzare le tue informazioni per i propri scopi e ci assicuriamo che abbia adottato misure di sicurezza idonee a salvaguardia delle informazioni.

5. Trasferimenti internazionali

Siamo un'azienda globale e ci avvaliamo di fornitori situati in tutto il mondo. Questo significa che a volte dobbiamo trasferire i tuoi dati personali al di fuori del Regno Unito e dell'Unione Europea. Lo facciamo solo se siamo certi che siano state adottate misure adeguate per proteggere le tue informazioni personali in modo coerente con la legislazione sulla protezione dei dati del Regno Unito e dell'Unione Europea e nel rispetto della stessa. Ci assicuriamo che venga implementata almeno una delle seguenti salvaguardie:

- decisione sull'adeguatezza
- misure contrattuali approvate e, se necessario, misure supplementari

Se desideri ulteriori dettagli sul meccanismo di trasferimento pertinente, contattaci.

6. Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni

Conserveremo le tue informazioni solo per il tempo necessario determinato in base alla quantità, alla natura e alla sensibilità delle informazioni personali, al rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati delle tue informazioni personali, agli scopi per i quali trattiamo le informazioni personali, ai requisiti legali o normativi e a qualsiasi standard o linea guida del settore. Quando le tue informazioni non saranno più necessarie, ci assicuriamo che vengano smaltite o eliminate in modo sicuro o rese anonime affinché non possano più essere associate a te.

7. I tuoi diritti

In determinate circostanze, hai il diritto di:

- **Richiedere l'accesso** a una copia delle tue informazioni personali in nostro possesso (comunemente nota come "richiesta di accesso del soggetto interessato").
- **Richiedere la correzione di eventuali informazioni personali inesatte o incomplete** in nostro possesso. Ricorda che puoi aggiornare i tuoi dati di contatto attraverso il tuo account personale.
- **Richiedere l'eliminazione** dei tuoi dati personali qualora non vi siano validi motivi per continuare a effettuare il trattamento (comunemente noto come "diritto all'oblio").
- **Opporsi all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra** per il marketing diretto o, in alcune circostanze, per interessi legittimi.
- **Richiedere la limitazione** del trattamento delle tue informazioni personali. Ciò ti consente di chiederci di limitare il modo in cui trattiamo le tue informazioni personali, ad es. se contesti l'accuratezza dei dati che conserviamo a te relativi.
- **Richiedere la portabilità dei dati**, in base alla quale trasferiremo i dati personali che ci hai fornito, direttamente a te o a terzi.
- **Ritirare il tuo consenso** se ci affidiamo a tale consenso per trattare le informazioni.

Non è necessario sostenere alcuna spesa per esercitare i tuoi diritti, a meno che la tua richiesta non sia infondata o eccessiva, nel qual caso potremmo addebitarti una tariffa ragionevole o rifiutare di soddisfare la tua richiesta. Potremmo aver bisogno di chiederti informazioni per aiutarci a confermare la tua identità e a identificare le informazioni a cui fai riferimento.

Se desideri esercitare uno di questi diritti, non esitare a contattarci. Ci impegniamo a rispondere alle richieste entro un mese, ma, ove consentito, possiamo estendere tale termine di due mesi e te lo comunicheremo.

Hai anche il diritto di sollevare dubbi sul nostro uso delle tue informazioni personali presso l'autorità di controllo pertinente, come l'Information Commissioner nel Regno Unito (<https://ico.org.uk>) o Datatilsynet in Danimarca (<https://www.datatilsynet.dk/>), in qualsiasi momento, ma ti invitiamo prima di tutto a contattarci affinché possiamo affrontare insieme i tuoi dubbi.

Proprietari - Se hai affittato, chiesto di affittare o se ti abbiamo contattato per affittare il tuo immobile per vacanze attraverso di noi, hai visitato il nostro sito web o hai utilizzato la nostra app

1. Informazioni su questa informativa sulla privacy e su chi siamo

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni su come il gruppo di aziende Awaze, i cui dettagli sono disponibili sul sito <https://www.awaze.com/>, tratta i tuoi dati personali quando affitti, chiedi di affittare o se ti abbiamo contattato in merito all'affitto di un immobile per vacanze, visiti il nostro sito web o usi la nostra app. Il titolare del trattamento è:

- Awaze Vacation Rentals Ltd se affitti, chiedi di affittare o se ti abbiamo contattato per affittare un immobile per vacanze nel Regno Unito tramite noi, visiti il nostro sito web con sede nel Regno Unito o ti registri per utilizzare la nostra app nel Regno Unito. Awaze Vacation Rentals Ltd può essere contattata per questioni di protezione dei dati via e-mail all'indirizzo datachanges@awaze.co.uk.
- Vacation Rental SARL se affitti, chiedi di affittare o se ti abbiamo contattato per affittare un immobile per vacanze in Francia tramite noi. Vacation Rentals SARL può essere contattata per questioni di protezione dei dati via e-mail all'indirizzo datainformation@awaze.com.
- Awaze A/S se affitti, chiedi di affittare o se ti abbiamo contattato per affittare un immobile per vacanze nel resto d'Europa attraverso di noi, visiti i nostri siti web europei (escluso il Regno Unito) o ti registri per utilizzare la nostra app al di fuori del Regno Unito. Awaze A/S essere contattati per questioni relative alla protezione dei dati all'indirizzo e-mail datainformation@awaze.com.
- Fincallorca GmbH se affittate, chiedete di affittare o siete stati contattati da noi per affittare una proprietà per vacanze attraverso Fincallorca o visitare il sito web di Fincallorca. Fincallorca GmbH essere contattati per questioni relative alla protezione dei dati all'indirizzo e-mail datainformation@awaze.com.

La nostra informativa sulla privacy viene costantemente aggiornata e gli eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sulla nostra pagina web. Ti contatteremo per informarti di eventuali modifiche significative.

2. Quali dati personali trattiamo e perché?

Trattiamo le informazioni personali a te relative solo quando è necessario; tali informazioni possono includere:

- **Dati personali** come il tuo nome, i tuoi dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di casa), l'ID cliente, il tuo nome utente e la tua password.
- **Dati finanziari** come i pagamenti effettuati da e verso di te, i dati del tuo conto corrente bancario e il codice fiscale, se richiesto.
- **Dati relativi all'affitto** come il contratto per affittare il tuo immobile per vacanze tramite noi, i dettagli del tuo immobile per vacanze e il numero di licenza/registrazione/permesso o simili nei luoghi in cui è richiesto.
- **Cronologia dei contatti** come e-mail, lettere, live chat, registrazioni di chiamate e messaggi sui social media da te inviati o ricevuti.
- **Dettagli sull'utilizzo** come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, il modo in cui utilizzi o interagisci con il nostro sito web, le e-mail, i contenuti o gli annunci o l'app (ad esempio le pagine visitate, i link cliccati e le proprietà visualizzate). Per ulteriori informazioni, consulta la nostra Informativa sui cookie (il cui link è disponibile in fondo a questa pagina).

Fornire alcune informazioni personali è un requisito legale o contrattuale e, nel caso in cui tu non fornisca tali dati, potremmo non essere in grado di stipulare o eseguire il contratto con te e abbiamo la facoltà di annullare il nostro servizio di locazione a tuo favore. In caso ciò avvenga, ti informeremo e non saremo responsabili nei tuoi confronti.

Possiamo anche raccogliere e trattare i dati di contatto di qualsiasi terzo da te designato, come un custode o un addetto alle pulizie che condividi con noi. Se ci fornisci tali informazioni, deve assicurarti di aver sottoposto questa informativa sulla privacy all'attenzione di tale terzo.

Generalmente, raccogliamo le informazioni personali direttamente da te. A volte possiamo raccogliere informazioni personali da una persona che hai designato per indirizzarti a noi, dal proprietario dell'alloggio (ad esempio, se sei stato nominato custode o addetto alle pulizie), da fonti pubbliche e da società che si occupano della costruzione o della vendita di immobili per vacanze.

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per una qualsiasi delle finalità illustrate di seguito, a seconda della tua modalità di interazione con noi.

Finalità del trattamento	Dati personali utilizzati	Fondamento giuridico per il trattamento
Per permetterci di affittare il tuo alloggio per le vacanze, compresi l'esecuzione dei pagamenti e la fornitura di servizi correlati, come la segnalazione di un fornitore di vasche idromassaggio con il tuo contratto di locazione.	Dati personali, dati di pagamento, dati relativi all'affitto	Contratto Consenso
Per gestire l'account che hai presso di noi.	Dati personali, dati relativi all'affitto, dati di pagamento	Consenso Interesse legittimo a fornire un buon servizio al cliente
Per mantenere un registro di tutte le transazioni finanziarie.	Dettagli di pagamento	Obbligo legale
Per inviare messaggi di servizio, compresi gli aggiornamenti delle prenotazioni e le modifiche ai nostri termini e condizioni.	Dati personali	Contratto Interesse legittimo a mantenere aggiornati i nostri clienti
Per consentirvi di comunicare con gli ospiti che hanno prenotato la vostra proprietà, potremmo condividere i vostri dati di contatto. In alternativa, potremo mascherare i vostri dati di contatto e indirizzare le comunicazioni attraverso i nostri canali di comunicazione. Possiamo analizzare queste comunicazioni per indagare su potenziali violazioni dei nostri termini, frodi o problemi di sicurezza e per lo sviluppo dei prodotti. Ci riserviamo il diritto di controllare o bloccare l'invio di comunicazioni che riteniamo possano	Cronologia dei contatti	Interesse legittimo a consentire la comunicazione tra gli ospiti e i proprietari delle proprietà, a garantire che tali comunicazioni siano sicure e conformi alla legge e ai nostri termini e a migliorare la nostra attività.

violare i nostri termini, contenere contenuti dannosi o spam, o rappresentare un rischio per voi o per altri.		
Per premiare i nostri proprietari, ad esempio inviandoti un regalo.	Dati personali	Interessi legittimi nel mantenere un buon rapporto con i nostri proprietari
Per invitare l'utente a compilare sondaggi sulla sua esperienza di locazione	Dati personali	Interessi legittimi ad acquisire informazioni sulla vostra esperienza di locazione e a migliorare i nostri servizi
Per fornire dettagli o informazioni che potresti avere richiesto.	Dati personali	Consenso
Per fornire e migliorare il nostro servizio di assistenza e supporto ai clienti, compresi il controllo di qualità e la formazione.	Dati personali, dati relativi all'affitto, cronologia dei contatti	Interesse legittimo finalizzato a migliorare il nostro servizio, la formazione del personale, la tenuta dei registri e la risoluzione dei problemi
Per personalizzare i nostri servizi, ad esempio, ove consentito, potremmo identificarti quando visiti il nostro sito web o usi la nostra app in modo da ricordare le tue preferenze e le tue azioni precedenti, ad es. le impostazioni della lingua.	Dettagli sull'utilizzo	Consenso Interesse legittimo a fornire la migliore esperienza di navigazione
Per monitorare il nostro sito web e la nostra app, comprese le rispettive prestazioni e sicurezza e, ove consentito, per analizzare il comportamento dei visitatori del nostro sito web e della nostra app in modo da poterli proteggere e migliorare.	Dettagli sull'utilizzo	Consenso Interesse legittimo a mantenere l'integrità e la sicurezza del nostro sito web e della nostra app e a fornire la migliore esperienza di navigazione
Per svolgere le attività di marketing. Oltre all'invio di materiale promozionale e della nostra newsletter, utilizziamo anche i dati di prenotazione e di utilizzo per inviare pubblicità personalizzate e mostrarle su siti web e social media a te o a un pubblico con preferenze simili alle tue. A tal fine forniamo dati con hash a partner pubblicitari terzi come Facebook e Google.	Dati personali, dati relativi all'affitto, dati d'uso	Consenso Interesse legittimo finalizzato all'individuazione di quali dei nostri servizi potrebbero interessarti e di conseguenza proporteli

<p>Per l'analisi e il miglioramento dei prodotti. Sono inclusi test, risoluzione di problemi tecnici o di sicurezza, analisi dei dati, statistiche, miglioramento del nostro sito web e della nostra app e sviluppo di nuovi prodotti e servizi. A tal fine utilizziamo dati anonimizzati, ove possibile, ma a volte potremmo dover utilizzare dati personali, ad esempio nel caso in cui si verifici un problema tecnico con il nostro sito web, potremmo dover utilizzare informazioni sul tuo dispositivo.</p>	<p>Tutti i dati</p>	<p>Interesse legittimo finalizzato alla valutazione della nostra offerta di servizi e al miglioramento della nostra attività</p>
<p>Scopi legali. Ciò include la gestione di rivendicazioni legali, la garanzia di conformità alle nostre condizioni di locazione e ad altri contratti di locazione, il rispetto delle indicazioni della pubblica amministrazione, i requisiti normativi e gli obblighi legali e l'individuazione, la prevenzione e la denuncia di reati.</p>	<p>Tutti i dati</p>	<p>Obbligo legale</p> <p>Interesse legittimo a proteggere la nostra attività e a collaborare con le forze dell'ordine e gli enti pubblici</p>

3. Condivisione dei tuoi dati all'interno del gruppo Awaze

Facciamo parte del gruppo di aziende Awaze (elencate all'indirizzo www.awaze.com), utilizziamo talvolta tecnologie comuni e potremmo condividere i tuoi dati personali con altre aziende del gruppo Awaze, i loro dipendenti, appaltatori e fornitori di servizi. Ciò non ha alcun impatto sugli scopi per i quali utilizziamo i tuoi dati personali, tra cui:

- consentirci di affittare il tuo alloggio per le vacanze, incluso l'affitto del tuo immobile su varie piattaforme di prenotazione del gruppo Awaze
- fornitura del servizio clienti
- rilevamento, prevenzione e segnalazione di reati
- monitoraggio del nostro sito web e della nostra app
- attività di marketing, ove consentito

Condividiamo anche dati anonimizzati per analisi e miglioramento dei prodotti. Ci affidiamo al nostro legittimo interesse nel fornire un buon servizio, nel migliorare il nostro servizio e nel tutelare la nostra attività per condividerla all'interno del gruppo Awaze. Le società del gruppo agiscono in qualità di responsabili del trattamento o di responsabili congiunti del trattamento e abbiamo stipulato un accordo di condivisione dei dati all'interno del gruppo per garantire che i dati siano sicuri e gestiti in linea con le leggi vigenti.

4. Condivisione dei tuoi dati al di fuori del gruppo Awaze

Per fornire efficacemente i nostri servizi e gestire la nostra attività, potremmo condividere i tuoi dati personali con:

- persone che potrebbero affittare un alloggio da te (questo può includere il tuo numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di casa se necessario in relazione alla prenotazione, ad esempio se hai l'incarico di consegnare le chiavi o se qualcuno ha bisogno di contattarti per il suo soggiorno o per risolvere eventuali problemi);
- fornitori di servizi, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, che forniscono servizi informatici, di amministrazione del sistema, di hosting e supporto del sito web e dell'app, di marketing, di assistenza clienti, di pulizia e manutenzione;
- consulenti professionali, tra cui banchieri, avvocati, revisori contabili, commercialisti e assicuratori che ci forniscono servizi;
- partner pubblicitari terzi e agenti di viaggio;
- società di emissione di carte di credito/debito;
- fornitori di servizi di pagamento;
- enti pubblici, normatori e altre autorità;
- terzi a cui possiamo decidere di vendere, cedere o con cui possiamo decidere di fondere parti dei nostri beni o attività e aziende che acquisiamo o con cui ci fondiamo;
- i terzi con cui ci hai autorizzato a conferire.

I terzi sono tenuti a trattare le tue informazioni personali in conformità alla legislazione sulla protezione dei dati. Se un terzo agisce per nostro conto, non è consentito a tale terzo utilizzare le tue informazioni per i propri scopi e ci assicuriamo che abbia adottato misure di sicurezza idonee a salvaguardia delle informazioni.

5. Trasferimenti internazionali

Siamo un'azienda globale e ci avvaliamo di fornitori situati in tutto il mondo. Questo significa che a volte dobbiamo trasferire i tuoi dati personali al di fuori del Regno Unito e dell'Unione Europea. Lo facciamo solo se siamo certi che siano state adottate misure adeguate per proteggere le tue informazioni personali in modo coerente con la legislazione sulla protezione dei dati del Regno Unito e dell'Unione Europea e nel rispetto della stessa. Ci assicuriamo che venga implementata almeno una delle seguenti salvaguardie:

- decisione sull'adeguatezza
- misure contrattuali approvate e, se necessario, misure supplementari

Se desideri ulteriori dettagli sul meccanismo di trasferimento pertinente, contattaci.

6. Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni

Conserveremo le tue informazioni solo per il tempo necessario determinato in base alla quantità, alla natura e alla sensibilità delle informazioni personali, al rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati delle tue informazioni personali, agli scopi per i quali trattiamo le informazioni personali, ai requisiti legali o normativi e a qualsiasi standard o linea guida del settore. Quando le tue informazioni non saranno più necessarie, ci assicuriamo che vengano smaltite o eliminate in modo sicuro o rese anonime affinché non possano più essere associate a te.

7. I tuoi diritti

In determinate circostanze, hai il diritto di:

- **Richiedere l'accesso** a una copia delle tue informazioni personali in nostro possesso (comunemente nota come "richiesta di accesso del soggetto interessato").
- **Richiedere la correzione di eventuali informazioni personali inesatte o incomplete** in nostro possesso.
- **Richiedere l'eliminazione** dei tuoi dati personali qualora non vi siano validi motivi per continuare a effettuare il trattamento (comunemente noto come "diritto all'oblio").
- **Opporsi all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra** per il marketing diretto o, in alcune circostanze, per interessi legittimi.
- **Richiedere la limitazione** del trattamento delle tue informazioni personali. Ciò ti consente di chiederci di limitare il modo in cui trattiamo le tue informazioni personali, ad es. se contesti l'accuratezza dei dati che conserviamo a te relativi.
- **Richiedere la portabilità dei dati**, in base alla quale trasferiremo i dati personali che ci hai fornito, direttamente a te o a terzi.
- **Ritirare il tuo consenso** se ci affidiamo a tale consenso per trattare le informazioni.

Non è necessario sostenere alcuna spesa per esercitare i tuoi diritti, a meno che la tua richiesta non sia infondata o eccessiva, nel qual caso potremmo addebitarti una tariffa ragionevole o rifiutare di soddisfare la tua richiesta. Potremmo aver bisogno di chiederti informazioni per aiutarci a confermare la tua identità e a identificare le informazioni a cui fai riferimento.

Se desideri esercitare uno di questi diritti, non esitare a contattarci. Ci impegniamo a rispondere alle richieste entro un mese, ma, ove consentito, possiamo estendere tale termine di due mesi e te lo comunicheremo.

Hai anche il diritto di sollevare dubbi sul nostro uso delle tue informazioni personali presso l'autorità di controllo pertinente, come l'Information Commissioner nel Regno Unito (<https://ico.org.uk>) o Datatilsynet in Danimarca (<https://www.datatilsynet.dk/>), in qualsiasi momento, ma ti invitiamo prima di tutto a contattarci affinché possiamo affrontare insieme i tuoi dubbi.